



Festool GmbH:n takuuehdot, takuu, all-inclusive-takuu ja lisäpalvelut

Versio: 01.05.2021

Onnittelumme hankkimasi uuden Festool-koneesi johdosta. 6. maaliskuuta 2013 lähtien saat rekisteröidessäsi verkossa uuden Festool-työkalusi all-inclusive-takuun piiriin ilmaisen kustannussuojatakuun (ilmainen kaiken kattava huolto) yhteensä 3 vuoden ajaksi ostopäivästä lukien ja sinulla on oikeus lisäpalveluihin. Verkossa tekemäsi rekisteröinnin myötä hyväksyt seuraavat takuuehdot.

1 Yleiset ehdot ja rekisteröinti

1.1 Ellei jäljempänä kohdissa 1.7 ja 3.1 säännellä nimenomaisesti toisin, Festool GmbH (jäljempänä "Festool ") tarjoaa sinulle kustannussuojatakuun ja lisähuoltopalvelut kaikkien uusien Festool-sähkö- ja paineilmatyökalujen (jäljempänä "laitteet") onnistuneen rekisteröinnin jälkeen, edellyttäen, että olet loppuasiakas (joko luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö) ja asuin-/kotipaikkasi on Suomi. Festool ei tarjoa mitään takuita tai lisähuoltopalveluita Festool-ammattiliikkeille, konevuokraamoille tai jälleenmyyjille.

1.1.1. Nämä ehdot koskevat myös Protool-merkkisiä sähkötyökaluja (jäljempänä myös "laitteet").

1.1.2. Nämä ehdot koskevat myös litiumioniakkuja ja akkulateureita, jotka olet ostanut 1.1.2015 alkaen (jäljempänä myös "laitteet"), edellyttäen, ettei seuraavissa säännöksissä ole mitään tähän liittyviä poikkeuksia.

1.2 Rekisteröintiä koskevat edellytykset ovat:

- Osto valtuutetulta Festool-jälleenmyyjältä
- Verkon kautta tehtävä rekisteröinti MyFestooliin 30 päivän kuluessa alkuperäisen ostotositteen päivämäärästä: www.festool.fi/myfestool
- Laskun tai lähetyslistan lataus palvelimeen ilmoitetun ostopäivän tarkistusta var-
ten

1.3 Onnistuneen rekisteröinnin jälkeen saat sähköpostitse linkin takuutodistukseesi. Tämä koskee aina vain kyseistä rekisteröityä konetta.

1.4 Näillä takuuehdoilla Festool myöntää sinulle lisäoikeuksia, jotka ovat olemassa sopimuksellisten ja lakisääteisten vaadeoikeuksiesi lisäksi. Takuuehtoihin ei liity mitään sopimuksellisten tai lakimääräisten virhevastuuoikeuksien vastaehdollistamista, rajoittamista tai muunlaista muuttamista.

1.5 Takuiden tai lisähuoltopalveluiden myöntäminen ei johda takuuajan pidentämiseen eikä aloita uutta takuuaikaa. Sama pätee sopimuksellisten tai lakimääräisten virhevastuuoikeuksien vanhenemiseen.

1.6 Jos keskeytät tai peruutat rekisteröidyn laitteen oston, joko sopimuksen purkamisen, peruuttamisen, riitauttamisen tai irtisanomisen kautta, kyseinen laite suljetaan takuun ulkopuolelle.

1.7 1.1.2015 alkaen ostamillesi litiumioniakuille tai akkulateureille ei tarvita erillistä rekisteröintiä kohdassa 1.1 kuvatulla tavalla. Rekisteröinnin sijasta sinun täytyy näyttää alkuperäinen ostokuitti kohdan 2.5 mukaan, jos haluat esittää huolto- ja takuuehtoihin perustuvia vaatimuksia. Muut yleiset ehdot pysyvät edelleen voimassa.

2 Ilmaisen 3 vuoden kaiken kattavan huollon takuuehdot

2.1 Takuuaika on 3 vuotta ja se alkaa alkuperäisen ostotositteen päivämäärästä.

2.2 Takuutapauksessa Festool täyttää korvausvaatimuksen takuuaikana Festoolin oman valinnan mukaan joko viallisten osin maksuttomalla vaihdolla tai laitteen maksuttomalla

vaihdolla (kustannussuojatakuu). Takuu ei kata tästä pidemmälle meneviä vaatimuksia.

2.3 Kyse on takuutapauksesta, kun:

- Toimitettu laite ei ole todistettavasti materiaali- tai valmistusvirheetön.
- Kulutusosat (erityisesti hiiliharjat, kuulalaakerit, kumiholkit, akut, tiivisterenkaat ja käynnistyskytkimet) ovat todistettavasti vaurioituneet laitteen tavanomaisessa ja ohjeenmukaisessa käytössä. Täydellinen luettelo takuun kattamista osista on varaosaluettelossa kohdassa www.festool.fi/ekat.

2.4 Takuu on poissuljettu etenkin seuraavissa tapauksissa:

- kulutustarvikkeiden ja lisävarusteiden vaurioituessa, etenkin kun kyse on hiomatalasista, hiomatalloista, plug-it-johdoista, sahanteristä, jyrsinteristä, sekoitusvii- pilöistä, leikkuuteristä, leikkuuvarusteista ja poranteristä.
- kun koneiden liitännässä, asennuksessa, käyttöönnotossa, käytössä ja huollossa on poikettu kyseisten koneiden käyttöohjekirjassa ja muissa asiakirjoissa annetuista ohjeista.
- muutoin epäasianmukaisessa käytössä, erityisesti ulkoisen voiman (varsinkin putoaminen tai isku) aiheuttamissa vahingoissa.
- kun laitteissa on vikoja, jotka johtuvat varsinkin sellaisten lisävarusteiden tai varaosien käytöstä, jotka eivät ole alkuperäisiä osia.
- kun työkaluihin on tehty muutoksia tai lisäyksiä, varsinkin jos työkalut on purettu.
- jatkuvassa voimakkaasti kuluttavassa käytössä, etenkin jatkuvassa teollisuuskäytössä tai koneen pitkäkestoisessa normaalia raskaammassa kuormituksessa.
- AGP-tuoteperheen (Protool-merkkisissä) kulmahiomakoneissa.

2.5 Takuuvaatimusten laajuus ja täytäntöönpano

Festoolille esitettävät takuuvaatimukset on tehtävä kirjallisesti, välittömästi vian havaitsemisen jälkeen ja takuuaikana. Sitä varten kyseinen kaikki osat sisältävä työkalu ja sen alkuperäinen ostosite, jossa on oltava ostopäivä ja tuotteen nimi, on esitettävä tai lähetettävä myyjälle tai kohdassa www.festool.fi ilmoitetulle huoltokorjaamolle.

2.6 Yritysten tutkinta- ja ilmoitusvelvoitteet

Jos olet ostanut laitteen yrittäjänä, oikeutesi takuuvaatimuksiin edellyttää, että olet tarkistanut laitteen heti vastaanottamisen jälkeen ja ilmoittanut Festoolille kirjallisesti tällöin havaitsemistasi vioista viipymättä, viimeistään kahden viikon kuluessa laitteen vastaanottamisesta, ja piilevistä vioista heti niiden havaitsemisen jälkeen.

Olet yritysasiakas, kun ostosopimusta solmittaessa olet toiminut ammattilaisen tai yrittäjän ominaisuudessa. Tämä pätee niin luonnollisiin kuin myös oikeudellisiin henkilöihin ja oikeuskelpoisiin henkilöyrittäjiin.

3 Festool-lisähuoltopalvelut

3.1 36 kuukauden varkaussuoja

3.1.1. Varkaustapauksessa toimitamme sinulle yhden kerran uuden laitteen varastetun tilalle (vain pelkkä laite ilman lisävarusteita, ei Set-versiota) ilman ylimääräisiä varakuutuskustannuksia ja 125 € netto (ilman ALV) omavastuuosuudella. Power Station -tuoteluokan tuotteisiin sovelletaan tästä poikkeavaa omavastuuosuutta, joka on 1000 € netto (ilman ALV). Tämän takuun Festool myöntää kaikille onnistuneesti rekisteröidyille

Festool-koneille ja -laitteille kolmen vuoden ajaksi alkuperäisen ostokuitin päivämäärästä lukien. Varastetun tilalle toimitettu laite ei kuulu enää varkaussuojan piiriin.

Varastetun tilalle toimitetulle laitteelle ei voi rekisteröidä uudelleen takuuta. Varastetun tilalle toimitettu laite saa all-inclusive-takuun edut varastetun laitteen jäljellä olevalle takuujalle (lasketaan kohdan 2.1 mukaisesti vähentämällä tähän mennessä kulunut takuuaika). Tämä ei vaikuta varastetun tilalle toimitettua laitetta koskeviin lakimääräisiin virhevastuuoikeuksiin.

3.1.2. Tämän takuuvaatimuksen tekemiseksi varkaudesta on ilmoitettava välittömästi paikalliselle poliisiviranomaiselle. Varkausilmoitus ja takuutodistus on esitettävä Festool-jälleenmyyjälle viiden päivän kuluessa varkaudesta. Tämä toimittaa asiakirjat Festoolille tarkistusta varten.

3.1.3. Tarkistuksen jälkeen Festool ilmoittaa sinulle päätöksestä ja Festoolin hyväksynnän jälkeen voit noutaa uuden laitteen Festool -jälleenmyyjältä edellä mainitun omavastuusuuden maksua vastaan.

3.2 10 vuoden varaosien saatavuustakuu (alkuperäiset varaosat)

Takaamme, että laitteen valmistuksen loputtua siihen on saatavilla varaosia vähintään 10 vuoden ajan. Jos Festool ei jossakin tapauksessa pysty pitämään tätä lupastaan, saat silloin korvaukseksi vastaavanlaisen uuden koneen/laitteen nykyisestä mallistosta ilmaiseksi. Tähänastinen koneesi siirtyy meidän omistukseemme.

4 Loppusäännökset

4.1 Tietosuoja

Laitteesi all-inclusive-takuun rekisteröinnissä (ml. laskun latauksessa) saamiamme henkilötietojasi (esim. etu- ja sukunimi, osoite) tallennetaan, käsitellään tai käytetään vain siihen liittyvien palveluiden toteuttamiseen. Tämän oikeusperusteena on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b) alakohta. Mikäli lopetat MyFestool-tilisi tai poistat laitteen työkalujen yleiskatsauksesta, pidämme sopimuksen täyttämiseen tarvittavat henkilötiedot muistissa, kunnes takuu päättyy.

Festool ja Festool Suomi käyttävät kaikkia näitä tietoja. Lisäksi tiedot voidaan välittää TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG:lle. Tämän oikeusperusteena on yrityksemme etu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f) alakohdan mukaisesti. Niitä ei luovuteta muille kolmansien osapuolten yrityksille eikä niitä käytetä muihin mainontatarkoituksiin. Lisätietoja tietosuojasta saat kohdasta www.festool.fi/oikeudellisia-tietoja/tietosuoja.

4.2 Asiakastietojesi muuttaminen

Jos asiakastietosi tarvitsevat päivitystä, Festool pyytää tekemään välittömästi tarvittavat muutokset maksuttoman MyFestool-tilisi kautta kohdassa www.festool.fi/myfestool. Festool ei vastaa vanhentuneista asiakastiedoista johtuvista lisäkustannuksista.

4.3 Palveluita koskevat muutokset

Festool pidättää oikeuden peruuttaa, täydentää tai muuttaa takuuta ja palveluja tai näitä takuehtoja kokonaan tai osittain ilmoittamalla siitä asianmukaisesti riittävän ajoissa, tai tärkeästä syystä myös välittömästi, edellyttäen että myös sinun etusi huomioidaan kohtuullisissa mitassa.

4.4 Muita tietoja

4.4.1. Noudatamme Saksan liittotasavallan lakia poissulkien Yhdistyneiden kansakuntien sopimuksen kansainvälisestä kauppalaista (CISG).

4.4.2. Kaikkien takuuta koskevien riitatapausten yksinomaisena oikeuspaikkana toimii Festool GmbH:n kotipaikka.

4.4.3. Jos jokin tämän takuun sisältämä määräys on kokonaan tai osittain pätemätön tai soveltumaton tai takuu on puutteellinen, tämä ei vaikuta muiden määräysten voimassaoloon. Pätemättömän tai soveltumattoman määräyksen sijasta pätee sovittuna sellainen pätevä tai soveltuva määräys, jolla päästään mahdollisimman lähelle pätemättömän tai soveltumattoman määräyksen tarkoitusta. Säännöksen puuttuessa pätee sovittuna sellainen määräys, joka vastaa sitä, mitä tämän takuun tarkoituksen mukaisesti olisi sovittu.