

Festool all-inclusive -takuehdot

Versio: 02.09.2024

Onnittelumme hankkimasi uuden Festool-koneesi johdosta. 6. maaliskuuta 2013 lähtien saat rekisteröidessäsi verkossa uuden Festool-työkalusi all-inclusive-takuun piiriin ilmaisen kustannussuojatakuun (ilmainen kaiken kattava huolto) yhteensä 3 vuoden ajaksi ostopäivästä lukien ja sinulla on oikeus lisäpalveluihin. Verkossa tekemäsi rekisteröinnin myötä hyväksyt seuraavat takuehdot.

1 Yleiset ehdot ja rekisteröinti

1.1 Ellei jäljempänä kohdissa 1.7 ja 3.1 säännellä nimenomaisesti toisin, Festool GmbH (jäljempänä "Festool") tarjoaa sinulle kustannussuojatakuun ja lisähuoltopalvelut kaikkien uusien Festool-sähkö- ja paineilmatyökalujen (jäljempänä "laitteet") onnistuneen rekisteröinnin jälkeen, edellyttäen, että olet loppuasiakas (joko luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö) ja asuin-/kotipaikkasi on Suomessa. Festool ei tarjoa mitään takuita tai lisähuoltopalveluita Festool-ammattiliikkeille, konevuokraamoille tai jälleenmyyjille.

1.2 Näitä ehtoja sovelletaan myös Li-ion-akkuihin, akkulatureihin ja akkulamppuihin (jäljempänä myös "laitteet"), ellei seuraavissa määräyksissä toisin määrätä.

1.3 Edellytykset all-inclusive-takuuseen kuuluvien takuu- ja huoltopalvelujen vaatimiselle ovat:

- Tuotteen osto Festoolilta tai valtuutetulta Festool-jälleenmyyjältä
- Verkon kautta tehtävä rekisteröinti MyFestooliin 100 päivän kuluessa alkuperäisen ostotositteen päivämäärästä: www.festool.fi/MyFestool
- Laskun tai lähetyslistan lataus palvelimeen ilmoitetun ostopäivän tarkistusta varten

1.4 Onnistuneen rekisteröinnin jälkeen saat sähköpostitse linkin takuutodistukseesi. Tämä koskee aina vain kyseistä rekisteröityä konetta.

1.5 Näillä takuehdoilla Festool myöntää sinulle lisäoikeuksia, jotka ovat olemassa sopimuksellisten ja lakisääteisten vaadeoikeuksiesi lisäksi. Takuehtoihin ei liity mitään sopimuksellisten tai lakimääräisten virhevastuuoikeuksien vastaehdollistamista, rajoittamista tai muunlaista muuttamista.

1.6 Takuiden tai lisähuoltopalveluiden myöntäminen ei johda takuuajan pidentämiseen eikä aloita uutta takuuaikaa.

1.7 Jos ostosopimus on mitätöity, kelvoton tai purettu, kyseinen laite ei kuulu takuun piiriin. Jos laitteelle on jo luotu takuutodistus, sen voimassaolo lakkaa.

1.8 Li-ion-akut, akkulaturit ja akkulamput eivät edellytä erillistä rekisteröintiä 1.3 kohdan mukaisesti. Rekisteröinnin sijasta on liitettävä mukaan alkuperäinen ostotodistus kohdan 2.5 mukaisesti, jotta huolto- ja takuehdot voidaan vahvistaa. Muut yleiset ehdot ovat edelleen voimassa.

2 Ilmaisen 3 vuoden kaiken kattavan huollon takuehdot

2.1 Takuuaika on 3 vuotta ja se alkaa alkuperäisen ostotositteen päivämäärästä.

2.2 Takuuvelvoite täytetään siten, että harkintamme mukaan laitteen vialliset osat korjataan maksutta tai korvataan virheettömillä osilla (korjaus) tai koko laite vaihdetaan veloituksetta (kustannussuojatakuu). Vaihdetut osat tai laitteet siirtyvät Festool GmbH:n omistukseen. Takuu ei kata tästä pidemmälle meneviä vaatimuksia.

2.3 Kyse on takuutapauksesta, kun:

- Toimitetussa laitteessa on todistettavasti materiaali- tai valmistusvirheitä.
- Kulutusosat (erityisesti hiiliharjat, kuulalaakerit, kumiholkit, akut, tiivisterenkaat ja käynnistyskytkimet) ovat todistettavasti vaurioituneet laitteen tavanomaisessa ja ohjeenmukaisessa käytössä. Takuun kattamien osien täydellinen luettelo on nähtävissä varaosaluettelossa osoitteessa www.festool.fi/ekat.

2.4 Takuuvaade ei ole oikeutettu,

- kulutustarvikkeiden ja lisävarusteiden vaurioituessa, etenkin kun kyse on hiomalautasista, hiomatalloista, plug-it-johdoista, sahanteristä, jysinteristä, sekoitusvispilöistä, leikkuuteristä, leikkuuvarusteista ja poranteristä.
- kun koneiden liitännässä, asennuksessa, käyttöönotossa, käytössä ja huollossa on poikettu kyseisten koneiden käyttöohjekirjassa ja muissa asiakirjoissa annetuista ohjeista.
- muutoin epäasianmukaisessa käytössä, erityisesti ulkoisen voiman (varsinkin putoaminen tai isku) aiheuttamissa vahingoissa.
- kun laitteissa on vikoja, jotka johtuvat varsinkin sellaisten lisävarusteiden tai varaosien käytöstä, jotka eivät ole alkuperäisiä osia.
- kun työkaluihin on tehty muutoksia tai lisäyksiä, varsinkin jos työkalut on purettu.
- jatkuvassa voimakkaasti kuluttavassa käytössä, etenkin jatkuvassa teollisuuskäytössä tai koneen pitkäkestoisessa normaalia raskaammassa kuormituksessa.

2.5 Takuuvaatimusten laajuus ja täytäntöönpano

Festoolille esitettävät takuuvaatimukset on tehtävä kirjallisesti, välittömästi vian havaitsemisen jälkeen ja takuuajana. Sitä varten kyseinen kaikki osat sisältävä työkalu ja sen alkuperäinen ostotosite, jossa on oltava ostopäivä ja tuotteen nimi, on esitettävä tai lähetettävä myyjälle tai nettiosoitteessa www.festool.fi ilmoitetulle huoltokorjaamolle.

2.6 Yritysten tutkinta- ja ilmoitusvelvoitteet

Jos olet ostanut laitteen kauppiana (kuten Saksan kauppalaan (HGB) 1 §:ssä on määritetty), oikeutesi takuuvaatimukseen edellyttää, että olet tarkistanut laitteen heti vastaanottamisen jälkeen ja ilmoittanut valtuutetulle jälleenmyyjälle tai Festool GmbH:lle kirjallisesti tällöin havaitsemistasi vioista viipymättä, viimeistään kahden viikon kuluessa laitteen vastaanottamisesta, ja piilevistä vioista heti niiden havaitsemisen jälkeen.

2.7 H-laitteet puhdistusmaksu

Jos H-pölyluokan laitteet lähetetään huoltoon johonkin nettiosoitteessa www.festool.fi ilmoitettuun huoltokorjaamoon, Festoolilla on oikeus veloittaa asiakkaalta tuotteen kiinteä 100 euron suuruinen puhdistusmaksu. Tämä koskee myös takuumme puitteissa tehtäviä korjaustöitä.

3 Festool-lisähuoltopalvelut

3.1 36 kuukauden varkaussuoja

3.1.1 Varkaukstopauksessa toimitamme sinulle yhden kerran uuden laitteen varastetun tilalle (vain pelkkä laite ilman lisävarusteita, ei Set-versiota) ilman ylimääräisiä vakuutuskustannuksia ja 125 € (netto, alv 0 %) omavastuuosuudella. PowerStation -tuoteluokan tuotteisiin sovelletaan tästä poikkeavaa omavastuuosuutta, joka on 1000 euroa (netto, alv 0 %). Tämän takuun Festool myöntää kaikille onnistuneesti rekisteröidyille Festool-koneille ja -laitteille kolmen vuoden ajaksi alkuperäisen ostokuitin päivämäärästä lukien. Varastetun tilalle toimitettu laite ei kuulu enää varkaussuojan piiriin.

Varastetun tilalle toimitetulle laitteelle ei voi rekisteröidä uudelleen takuuta. Varastetun tilalle toimitettu laite saa all-inclusive-takuun edut varastetun laitteen jäljellä olevalle takuuajalle (lasketaan kohdan 2.1 mukaisesti vähentämällä tähän mennessä kulunut takuu-aika). Tämä ei vaikuta varastetun tilalle toimitettua laitetta koskeviin lakimääräisiin virhevastuuoikeuksiin.

Jos ja heti kun meillä ei ole enää kyseistä tuotetta nykyisessä tuotevalikoimassamme eikä varastossa, oikeutesi uuden laitteen saamiseen muutetaan muutoin muuttumattomin ehdoin oikeudeksi saada joku toinen nykyisestä tuotevalikoimastamme valitsemasi laite, jonka suositeltu vähittäismyyntihinta (ovh) vastaa korvattavan tuotteen hintaa. Tähänastinen koneesi siirtyy meidän omistukseemme.

3.1.2 Tämän takuuvaatimuksen tekemiseksi varkaudesta on ilmoitettava välittömästi paikalliselle poliisiviranomaiselle. Varkausilmoitus ja takuutodistus on esitettävä Festool-jälleenmyyjälle viiden päivän kuluessa varkaudesta. Tämä toimittaa asiakirjat Festoolille tarkistusta varten.

3.1.3 Tarkistuksen jälkeen Festool ilmoittaa sinulle päätöksestä ja Festoolin hyväksynnän jälkeen voit noutaa uuden laitteen Festool -jälleenmyyjältä edellä mainitun omavastuusuuden maksua vastaan.

3.2 10 vuoden varaosien saatavuustakuu (alkuperäiset varaosat)

Takaamme, että laitteen valmistuksen loputtua siihen on saatavilla varaosia vähintään 10 vuoden ajan. Jos ja heti kun meillä ei ole enää kyseistä varaosaa nykyisessä tuotevalikoimassamme emmekä pysty enää tarjoamaan sitä, oikeutesi tarvittavan varaosan korjaamiseen Festool-huoltokorjaamossa muutetaan muutoin muuttumattomin ehdoin oikeudeksi saada nykyisestä tuotevalikoimastamme valitsemasi uusi laite, jonka suositeltu vähittäismyyntihinta (ovh) vastaa valikoimasta poistetun laitetyypin hintaa. Tähänastinen koneesi siirtyy meidän omistukseemme.

4 Loppusäännökset

4.1 Tietosuoja

Laitteesi all-inclusive-takuun rekisteröinnissä (ml. laskun latauksessa) saamiamme henkilötietojasi (esim. etu- ja sukunimi, osoite) tallennetaan, käsitellään tai käytetään vain siihen liittyvien palveluiden toteuttamiseen. Tämän oikeusperusteena on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b) alakohta. Mikäli lopetat MyFestool-tilisi tai poistat laitteen työkalujen yleiskatsauksestasi, pidämme sopimuksen täyttämiseen tarvittavat henkilötiedot tallennettuina, kunnes takuu päättyy.

Festool ja Tooltechnic Oy käyttävät kaikkia näitä tietoja. Lisäksi tiedot voidaan välittää TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG:lle. Tämän oikeusperusteena on yrityksemme etu yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f) alakohdan mukaisesti. Niitä ei välitetä muille kolmansien osapuolien yrityksille tai käytetä muihin mainontatarkoituksiin. Lisätietoa tietosuojasta saat nettiosoitteesta www.festool.fi/oikeudellisia-tietoja/tietosuoja.

4.2 Asiakastietojesi muuttaminen

Jos asiakastietosi tarvitsevat päivitystä, Festool pyytää tekemään välittömästi tarvittavat muutokset maksuttoman MyFestool-tilisi kautta nettiosoitteesta www.festool.fi/MyFestool. Festool ei vastaa vanhentuneista asiakastiedoista johtuvista lisäkustannuksista.

4.3 Palveluita koskevat muutokset

Festool pidättää oikeuden peruuttaa, täydentää tai muuttaa takuuta ja palveluja tai näitä takuehtoja kokonaan tai osittain ilmoittamalla siitä asianmukaisesti riittävän ajoissa, tai tärkeästä syystä myös välittömästi, edellyttäen että myös sinun etusi huomioidaan kohtuullisessa mitassa.

4.4 Muita tietoja

4.4.1 Kaikkien palvelujen edellytyksenä on, että niiden suorittamiselle ei ole kansallisista tai kansainvälisistä määräyksistä, erityisesti vientivalvontasäännöksistä, vientikielloista tai muista pakotteista johtuvia esteitä.

4.4.2 Jos ylivoimainen este estää Festoolia suorittamasta takuupalveluja, erityisesti korjaamasta tai toimittamasta laitteita, Festool vapautuu suoritusvelvollisuudestaan esteen keston ja kohtuullisen aloitusajan ajaksi ilman, että se on velvollinen maksamaan sinulle korvausta. Sama pätee, jos Festool ei pysty täyttämään takuovelvoitteitaan sellaisten ennalta arvaamattomien olosuhteiden vuoksi, joista Festool ei ole vastuussa, erityisesti työtaistelutoimenpiteiden, viranomaistoimenpiteiden, energiapulan, toimittajan toimitusesteiden tai merkittävien käyttöhäiriöiden vuoksi, tai jos tällaiset olosuhteet tekevät sen kohtuuttoman vaikeaksi tai tilapäisesti mahdottomaksi. Tämä pätee myös silloin, kun nämä olosuhteet ilmenevät alihankkijalla ja myös silloin, kun Festool on jo viivästynyt.

4.4.3 Noudatamme Saksan liittotasavallan lakia poissulkien Yhdistyneiden kansakuntien sopimuksen kansainvälisestä kauppalaista (CISG).

4.4.4. Jos olet kauppias, jonka kotipaikka on Saksassa takuun rekisteröintihetkellä, yksinomainen lainkäyttöpaikka kaikissa takuuseen liittyvissä riita-asioissa on Festool GmbH:n kotipaikka. Muilta osin noudatetaan sovellettavissa olevia lakisääteisiä määräyksiä, jotka koskevat paikallista ja kansainvälistä lainkäyttövaltaa.

4.4.5. Jos jokin tämän takuun sisältämä määräys on kokonaan tai osittain pätemätön tai soveltumaton tai takuu on puutteellinen, tämä ei vaikuta muiden määräysten voimassaoloon. Pätemättömän tai soveltumattoman määräyksen sijasta pätee sovittuna sellainen pätevä tai soveltuva määräys, jolla päästään mahdollisimman lähelle pätemättömän tai soveltumattoman määräyksen tarkoitusta. Säännöksen puuttuessa pätee sovittuna sellainen määräys, joka vastaa sitä, mitä tämän takuun tarkoituksen mukaisesti olisi sovittu.